

## POLITIQUE D'INFORMATION DU GROUPE WEEZYOU SERVICES

### SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2022

Le groupe weezYou Services (ci-après, « weezYou Services ») s'engage à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles i) des utilisateurs de son site internet (ci-après, l'« Utilisateur » ou les « Utilisateurs ») et ii) des personnes prenant contact par tous moyens avec weezYou Services aux fins de se renseigner et/ou de souscrire aux prestations de services qu'il propose (ci-après, le « Client » ou les « Clients »).

weezYou Services s'engage à respecter la vie privée des Utilisateurs et des Clients ainsi qu'à assurer un traitement automatisé de leurs données personnelles en conformité avec la loi n° 78-17 dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, dit Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après ensemble, la « Réglementation RGPD »).

La politique d'information du groupe weezYou Services sur la protection des données personnelles (ci-après, la « Politique d'information ») a pour objectif d'informer les Utilisateurs et les Clients sur les conditions dans lesquelles weezYou Services collecte et traite leurs données personnelles ainsi que sur les droits dont ils disposent pour contrôler l'utilisation qui en est faite.

La Politique d'information est accessible et téléchargeable à tout moment sur le site internet de weezYou Services : <https://weezyou.fr> (ci-après, le « Site »). Les Utilisateurs et les Clients sont invités à lire attentivement la Politique d'information. Il leur est recommandé d'en imprimer une copie afin de pouvoir s'y référer ultérieurement.

#### **1. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?**

La société par actions simplifiée unipersonnelle JFX2 est la société mère du groupe weezYou Services, inscrite au RCS de Paris, sous le n°522 810 852, dont le siège social est sis, 11 rue du docteur Heulin, 75017 Paris.

La société JFX2, comme les succursales et agences du groupe weezYou Services dont la liste est accessible sur le Site, sont amenées à collecter et traiter vos données personnelles et agissent, le cas échéant, en tant que responsables conjoints ou individuels de traitement au sens de la Réglementation RGPD.

#### **2. D'où proviennent les données personnelles collectées par weezYou Services ?**

weezYou Services traite les données personnelles, directement collectées auprès de vous notamment lorsque vous :

- visitez le Site ;
- prenez contact avec weezYou Services par le biais d'un formulaire en ligne de contact ou de candidature, courriel, courrier, téléphone, visite en agence ou à domicile ou par tout autre moyen ;
- participez à une opération promotionnelle lancée par weezYou Services (loterie, jeu concours,...) ;
- participez à une manifestation caritative, à des salons professionnels ou publics, et plus généralement à toute manifestation où vous entrez en contact avec weezYou Services ;
- souscrivez aux prestations de services proposées par weezYou Services ;
- répondez aux enquêtes de satisfaction.

En fournissant vos données personnelles, vous consentez expressément au traitement par weezYou Services desdites données ainsi collectées.

weezYou Services est également susceptible d'être destinataire de vos données personnelles lorsqu'elles ont été collectées par un tiers.

### **3. Quelles sont les catégories de données personnelles collectées par weezYou Services ?**

weezYou Services traite les catégories de données personnelles suivantes :

- données d'identification (nom, prénom, date de naissance ...), y compris des ayant droits du Client si nécessaire) ;
- données de contact (adresse postale, adresse courriel, téléphone...);
- données professionnelles (lettre de motivation, CV, ...);
- données économiques et financières (moyen de paiement, historique de facturation, CAF, RIB, déclaration de revenus, ...);
- données de navigation internet.

weezYou Services rappelle qu'il ne traite vos données personnelles que si ce traitement est strictement nécessaire à la finalité poursuivie.

### **4. Comment weezYou Services utilise-t-il vos données personnelles ?**

**4.1.** Si vous êtes un Utilisateur du Site, weezYou Services traite vos données personnelles pour les finalités suivantes sur la base des fondements juridiques identifiés ci-après.

<b>Finalités</b>	<b>Fondements juridiques</b>
Accéder au contenu du Site et utiliser les services du Site.	Le traitement est nécessaire pour l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation du Site.
Adresser des notifications liées à l'activité de l'Utilisateur sur le Site.	
Communiquer avec l'Utilisateur.	
Réaliser des statistiques de mesures d'audience.	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de weezYou Services pour analyser l'ergonomie et la qualité du Site ainsi qu'améliorer l'expérience des Utilisateurs et offrir un Site de meilleure qualité aux Utilisateurs.
Effectuer un suivi personnalisé pour n'adresser aux Utilisateurs que des communications pertinentes, adaptées à leurs besoins et directement en lien avec les services du Site.	
Répondre aux questions, demandes et réclamations des Utilisateurs	
Organiser des opérations promotionnelles comme des loteries ou des jeux concours.	Le traitement est effectué avec le consentement de l'Utilisateur
Envoyer une newsletter	
Communiquer des informations commerciales sur les prestations de services proposées par weezYou Services et/ou ses partenaires	
Sécuriser le Site, les données personnelles qui y sont collectées et les échanges entre weezYou Services et l'Utilisateur via le Site.	Ce traitement est nécessaire au respect, par weezYou Services, de ses obligations en application de la Réglementation RGPD.
Répondre aux demandes d'exercice des droits en matière de protection des données personnelles.	
Transférer les données personnelles de l'Utilisateur en prévision et/ou en relation avec une opération de restructuration telle notamment une fusion-acquisition, une cession d'actifs ou de branche d'activité, une location-gérance.	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de weezYou Services.

Administrer, gérer et protéger les droits de weezYou Services ou ceux des tiers et introduire ou faire face à toutes procédures légales.	
--	--

**4.2.** Si vous êtes un Client, weezYou Services traite également vos données personnelles pour les finalités supplémentaires suivantes sur la base des fondements juridiques identifiés ci-après.

<b>Finalités</b>	<b>Fondements juridiques</b>
Etablir un devis relatif aux prestations de services proposées par weezYou Services conformément à la réglementation en vigueur	Le traitement est justifié par l'exécution d'une obligation légale.
Conclure des contrats conformes à la réglementation en vigueur.	
Se conformer à ses obligations légales, réglementaires et conventionnelles	
Organiser la prise en charge et la réalisation des prestations par weezYou Services.	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat auquel le Client est partie ou répond à une obligation légale ou réglementaire.
Gérer les relations entretenues entre weezYou Services et le Client.	
Contacter le Client par tous moyens, notamment le prévenir en cas d'urgence.	
Communiquer avec le Client.	
Organiser le contrôle-qualité de l'exécution des prestations.	
Organiser et suivre le bon règlement des prestations.	
Echanger avec les différentes administrations (sociales, fiscales..), y compris sur la communication de documents.	
Répondre aux questions, demandes et réclamations des Clients.	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de weezYou Services pour répondre au mieux aux besoins de ses Clients ou répond à une obligation légale ou réglementaire.
Réaliser des statistiques et enquêtes de satisfaction aux fins d'améliorer les offres de weezYou Services.	
Envoyer une newsletter	Le traitement est effectué avec le consentement du Client.
Communiquer des informations commerciales sur les prestations de services proposées par weezYou Services et/ou ses partenaires	
Organiser des opérations promotionnelles comme des loteries ou des jeux concours.	
Répondre aux demandes d'exercice des droits en matière de protection des données personnelles.	Ce traitement est nécessaire au respect, par weezYou Services, de ses obligations en application de la Réglementation RGPD.
Sécuriser les données personnelles collectées par weezYou Services et les échanges entre weezYou Services et le Client.	
Transférer les données personnelles de l'Utilisateur en prévision et/ou en relation avec une opération de restructuration telle notamment une fusion-acquisition, une cession	

d'actifs ou de branche d'activité, une location-gérance.	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de weezYou Services.
Administrer, gérer et protéger les droits de weezYou Services ou ceux des tiers et introduire ou faire face à toutes procédures légales.	

#### **5. Combien de temps weezYou Services conserve-t-il vos données personnelles ?**

Vos données personnelles sont conservées par weezYou Services le temps nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies, dont l'objectif est de répondre à vos besoins ou de satisfaire à des obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

Les éléments listés ci-après permettent à weezYou Services de déterminer au mieux la durée de conservation de vos données personnelles :

- la durée du contrat ;
- le temps nécessaire pour traiter vos demandes, questions ou réclamations ;
- la nécessité de conserver un certain historique de nos interactions pour la bonne gestion de nos relations ;
- la prescription légalement applicable à toute action en justice initiée ou à l'encontre de weezYou Services.

Lorsque weezYou Services n'a plus besoin d'utiliser vos données personnelles, elles seront soit anonymisées, soit supprimées de ses systèmes et de ses dossiers.

#### **6. Quels sont les destinataires de vos données personnelles ?**

Vos données personnelles sont destinées aux services internes de weezYou Services ainsi qu'à ses sous-traitants.

Vos données personnelles peuvent également être traitées par des partenaires de weezYou Services. Dans un tel cas, ces partenaires agissent en tant que responsable de traitement et leur politique de traitement de données personnelles s'applique aux données partagées.

weezYou Services est également susceptible d'offrir la possibilité d'utiliser les données de connexion des Utilisateurs aux réseaux sociaux. Dans un tel cas, les informations du profil de l'Utilisateur partagées avec weezYou Services dépendent de la configuration de la plateforme du réseau social. Il est précisé que ces réseaux sociaux appliquent leur propre politique de respect de la vie privée.

Vos données personnelles peuvent enfin être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires ou administratives, de recherches judiciaires et de sollicitations d'information des autorités ou encore afin de se conformer à d'autres obligations légales ou réglementaires.

Dans le cadre des traitements réalisés par weezYou Services, vos données personnelles ne font pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne ou en dehors d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union européenne.

#### **7. Comment weezYou Services assure-t-il la sécurité de vos données personnelles ?**

En tant que responsable de traitement, weezYou Services met en œuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

weezYou Services s'assure que le traitement de vos données personnelles est réalisé en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants dans le cadre de la bonne exécution des accords passés avec eux.

A cet effet, les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression de vos données personnelles sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

weezYou Services ne maîtrise cependant pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire votre attention sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement.

#### **8. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?**

Conformément à la Réglementation RGPD, vous disposez, sur vos données personnelles traitées par weezYou Services, des droits suivants :

- **Droit d'opposition au traitement de vos données personnelles.** Vous pouvez vous opposer, sous réserve d'un motif légitime, au traitement de vos données personnelles, sauf si ce traitement répond à une obligation légale ou réglementaire incombant à weezYou Services. Vous pouvez également vous opposer à tout moment à recevoir les communications relatives aux offres, actualités et événements de weezYou Services. Ce droit peut notamment s'exercer via le lien de désabonnement présent dans chaque email de prospection. Vous pouvez par ailleurs vous opposer à faire l'objet d'un profilage.
- **Droit d'accès et de rectification aux données personnelles.** Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles traitées par weezYou Services. Vous pouvez notamment en demander une copie. Vous pouvez solliciter weezYou Services afin que vos données personnelles inexactes, soient rectifiées. À tout moment, vous pouvez compléter vos données personnelles notamment en fournissant une déclaration complémentaire directement à weezYou Services.
- **Droit à la portabilité des données personnelles.** Sous certaines conditions détaillées dans la Réglementation RGPD, vous pouvez recevoir les données personnelles que vous avez fournies à weezYou Services, dans un format informatique structuré, couramment utilisé, et demander à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible.
- **Droit à l'effacement (ou droit à l'oubli) de vos données personnelles.** Vous disposez du droit d'obtenir que weezYou Services efface, dans les meilleurs délais, les données personnelles vous concernant, sous réserve de l'intérêt légitime de weezYou Services ou de toute obligation légale ou réglementaire lui en imposant la conservation. Vous devez toutefois être conscient que vos données d'information de profil publiques peuvent rester accessibles dans les moteurs de recherche ou sites tiers lorsque vous en avez accepté le référencement. Vous pourrez exercer votre droit au déréférencement directement auprès de ces moteurs de recherche.
- **Droit à la limitation du traitement.** Vous pouvez solliciter de weezYou Services la limitation du traitement des données personnelles vous concernant dans l'une des hypothèses suivantes :
  - lorsque vous contestez l'exactitude de vos données personnelles. Dans ce cas, weezYou Services supprimera temporairement les données dont l'exactitude est contestée, pendant une durée lui permettant d'en vérifier l'exactitude ;
  - lorsque vous estimez que le traitement de vos données personnelles est mis en œuvre de manière illicite et que weezYou Services s'oppose à leur effacement ;
  - lorsque weezYou Services n'a plus besoin de vos données personnelles pour répondre à vos besoins mais que celles-ci sont encore nécessaires pour lui permettre de faire constater, d'exercer ou de défendre un droit en justice;
  - lorsque vous exercez votre droit d'opposition et pendant la période où weezYou Services vérifiera si les motifs légitimes qu'il poursuit, prévalent sur votre droit d'opposition.
- **Droit de retrait du consentement.** À tout moment, vous avez le droit de retirer votre consentement à tous les traitements pour lesquels il a été recueilli, que ce soit pour des raisons personnelles ou à des fins de marketing direct.

**Droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles en cas de décès.** Vous pouvez donner des directives, générales ou particulières, à l'égard de certains traitements, pour la

conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles en cas de décès. Vous pouvez également modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.** Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation à la réglementation applicable. En France, l'autorité de contrôle est la suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Vous pouvez envoyer une plainte à la CNIL par voie postale à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 ou en ligne via le site internet : <https://www.cnil.fr/fr/adresser-une-plainte>.

WeezYou Services est très attentive à la protection de vos données personnelles. A ce titre, nous sommes à votre écoute avant toute réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous deviez considérer que le traitement de vos données personnelles constitue une violation à la réglementation applicable.

L'Utilisateur reconnaît que l'effacement, l'opposition ou la limitation de ses données personnelles dans l'exercice de ses droits, pourra rendre plus difficile ou impossible sa consultation ou sa navigation sur le Site.

Le Client reconnaît que l'effacement, l'opposition ou la limitation de ses données personnelles dans l'exercice de ses droits, pourra placer weezYou Services dans l'impossibilité de poursuivre l'exécution de ses prestations.

#### **9. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?**

Pour l'exercice de vos droits, vous pouvez adresser votre demande à tout moment à weezYou Services par courriel à l'adresse : [rgpd@weezyou.fr](mailto:rgpd@weezyou.fr) ou par courrier postal à l'adresse JFX2 – 11 rue du Docteur Heulin 75017 Paris.

#### **10. Modification de la Politique d'information par weezYou Services**

weezYou Services peut être amené à modifier, à tout moment, la présente Politique d'information. Dans les cas où cela est nécessairement requis, weezYou Services vous informera et/ou sollicitera votre consentement. Il vous est conseillé de consulter la présente Politique d'information à chaque utilisation du Site afin d'en connaître la dernière version.